

Публичная оферта (Лицензионный договор)

г. Москва

12.12.2023 г.

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение Индивидуального предпринимателя Сосновской Алёны Александровны (ИНН 772169772906), действующего на свидетельства ОГРНИП 315774600129994, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Лицензионный договор в формате Публичной оферты (далее по тексту – Соглашение) о предоставлении права использования «[Электронно-цифрового сервиса ИнвестАП / InvestAP](#)» (далее по тексту – Сервис) на изложенных ниже условиях.

Настоящее Соглашение руководствуется статьями Гражданского кодекса РФ: 437 (Публичная оферта), 1235, 1286 (Лицензионный договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящее Соглашение использует специальные термины и обозначения для формирования единого понятийного пространства. Трактовки терминов и определений в рамках данного Соглашения являются приоритетными:

1.1. **Сервис** – Электронно-цифровой сервис ИнвестАП / InvestAP, реализующий математический алгоритм анализа и оценки инвестиционной привлекательности предлагаемых проектов и последующего предоставления доступа потенциальных инвесторов к оценённым проектам с последующим обменом контактами между основателями проектов и инвесторами. Сервис располагается на адресах интернета: www.investap.ru, www.investap.net

1.2. **Публичная оферта** – Предложение продукции / услуг Оферента, направленное на неопределённый и неограниченный какими-либо рамками круг лиц.

1.3. **Лицензионный договор** – договор, в рамках которого обладатель прав на определённую продукцию – Правообладатель или Лицензиар, предоставляет другой стороне – Лицензиату, определённый объём прав на использование данной продукции в установленных данным Соглашением пределах.

1.4. **Соглашение об уровне сервиса (SLA)** – соглашение между стороной, оказывающей сервис – Исполнителем, и стороной пользующейся сервисом – Пользователем о конкретных условиях, событиях и способах реакции на них Исполнителя.

1.5. **Соглашение о защите персональных данных** – документ, определяющий перечень, тип, объём и специфические характеристики данных о Пользователях, подлежащих защите от третьих лиц.

1.6. **Правила использования Сервиса** – условия использования Пользователем Сервиса, связанные с его функциональными возможностями и ограничениями.

1.7. **Тариф (тарифный план)** – размер лицензионного вознаграждения за право пользования Сервисом в определённом объёме на определённый срок; представлен на странице www.investap.ru/offer

1.8. **Исполнитель / Лицензиар / Оферент** – сторона Соглашения, предоставляющая Пользователю услугу Сервиса по данному Соглашению и неисключительные права на использование объекта прав (лицензий и др.).

1.9. **Пользователь / Акцептант / Лицензиат** – лицо, принимающее условия настоящего Соглашения (Лицензионного договора в формате публичной оферты) и связанных с ним правил использования предлагаемого Сервиса и получающее права от Лицензиара на использование объекта прав (лицензий и др.).

1.10. **Лицензия** – документ, определяющий объём и уровень прав Лицензиата (Пользователя) в отношении использования продукции, принадлежащей Лицензиару;

1.11. **Личный кабинет** – функциональный раздел Сервиса, предоставляющий Пользователю доступ к его Учётной записи и размещённой в ней информации, доступной только данному авторизованному Пользователю.

1.12. **Учётная запись (Пользователя)** – хранимая в Сервисе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации), и самих данных Пользователя.

1.13. **Данные Пользователя** – информация, переданная Пользователем Сервису.

1.14. **Разграничения прав доступа** – уровень доступа различных категорий Пользователей к функционалу Сервиса;

1.15. **Обновление программного обеспечения** – процесс, посредством которого предыдущий программный код Сервиса заменяется полностью или частично, в т.ч. дополняется.

1.16. **Сайт** – информационный ресурс в сети интернет, расположенный по адресу www.investap.ru

1.17. **Способы коммуникации между Сервисом и Пользователем** – электронная почта, телефон, сервисы мгновенных сообщений, сайт Сервиса.

1.18. **Проект** – занесённый Пользователем с помощью предлагаемых заранее предустановленных / размещённых форм и шаблонов на ресурсах Сервиса объект оценки для алгоритма Сервиса. Проект является интеллектуальной собственностью Пользователя под ролью «Основатель проекта».

1.19. **Стороны** – Пользователь и Исполнитель.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Исполнителем неисключительных прав использования Сервисом Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Сервису на сервере Исполнителя в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, по адресу: www.investap.ru/offer

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Сервису в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

2.3. Права на использование Сервиса не ограничены территорией Российской Федерации.

2.4. Перед тем как начать использование Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и всеми приложениями к нему.

2.5. При регистрации Пользователь полностью принимает настоящее Соглашение путём заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или аналогичной, что по смыслу статей 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Исполнителя, а равно заключением договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия данного Соглашения и всех Приложений нему.

2.6. Использование Сервиса без регистрации допускается только в форме ознакомления с общедоступной информацией (демонстрационный режим).

2.7. Если Пользователь не принимает условия Соглашения (кроме п.2.6.), он не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях, кроме знакомства с Сервисом. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

2.8. Использование Сервиса на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Исполнителем.

2.9. К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применение действующее законодательство РФ.

2.10. Неотъемлемой частью данного Соглашения являются следующие Приложения:

2.10.1. Приложение 1: Правила использования Сервиса;

2.10.2. Приложение 2: Политика конфиденциальности Сервиса;

2.10.3. Приложение 3: Условия обработки персональных данных на Сервисе;

2.10.4. Приложение 4: Соглашение об уровне услуг (SLA – Service Level Agreement) Сервиса;

2.10.5. Приложение 5: Тарифы использования Сервиса.

3. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС

3.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается действующим российским и международным законодательством об авторском и патентном праве; все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его части и/или копии, принадлежат Исполнителю и/или лицам, связанным с Исполнителем соответствующими соглашениями.

3.2. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объёме, оговоренных настоящим Соглашением.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии следующие права на Сервис в соответствии с вознаграждением и Тарифом, оплаченным Пользователем:

4.1.1. Право на круглосуточный доступ к Сервису, размещённого на сервере Исполнителя по персональному адресу Пользователя в Сервисе, в течение всего срока действия Лицензии (оплаченного Тарифа);

4.1.2. Право на круглосуточный доступ (без внесения изменений) к данным, введенным Пользователем, предоставляется Пользователю бессрочно с момента окончания срока использования Сервиса по оплаченному Тарифу или до момента получения Исполнителем уведомления от Пользователя об уничтожении его данных.

4.1.3. Пользователь оплачивает Исполнителю всю стоимость Лицензии согласно выбранному тарифу на условиях 100% предоплаты.

4.1.4. Пользователь не имеет права использовать информацию, размещённую в Сервисе другими Пользователями и Исполнителем для копирования и последующего распространения, полученную по ошибке Сервиса и/или несанкционированного доступа.

4.2. Предоставляемая Исполнителем лицензия на Сервис используется только Пользователем и не подлежит передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Вносить изменения в Сервис, в том числе затрагивающие его функционал, по собственному усмотрению без согласования с Пользователями.

5.1.2. Сообщать Пользователю о некоторых из произведенных модификаций посредством публикации объявления на Сайте и/или иными способами коммуникации, указанными Пользователем.

5.1.3. Останавливать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения последним условий настоящего Соглашения.

5.1.4. В одностороннем порядке пересматривать Тарифы, изменять и вводить новые тарифные планы, о чем обязуется уведомлять Пользователя любым способом коммуникации согласно п.1.17, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения новых условий.

5.1.5. Ссылаться на Пользователя в рекламных материалах Исполнителя.

5.1.6. Проводить профилактические работы на сервере согласно SLA (Приложение 4).

5.1.7. Получать отчёты по использованию Сервиса Пользователем согласно п.1 ст. 1237 ГК РФ.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Тарифа. Информация о поступлении оплаты от Пользователя публикуется в Личном кабинете последнего.

5.2.2. Обеспечивать доступность Сервиса в соответствии с SLA.

5.2.3. Предупреждать Пользователя о предстоящих профилактических работах посредством публикации объявления на Сайтах Исполнителя и/или любыми способами коммуникации, указанными Пользователем.

5.2.4. Обновлять программное обеспечение Сервиса. Все обновления являются неотъемлемой частью Сервиса, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Соглашения.

5.2.5. Обеспечить сохранность в Сервисе введенных Пользователем данных до момента согласно п.4.1.2.

5.2.6. Обеспечить конфиденциальность данных, размещенных Пользователем в Сервисе, в соответствии с Политикой конфиденциальности (Приложение 2).

5.2.7. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сервиса в установленных настоящим Соглашением пределах.

5.2.8. Предоставлять техническую поддержку, информацию о новинках, специальных предложениях и т.д. в соответствии с SLA.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Пользоваться Сервисом в своих интересах, не противоречащих нормам деловой этики, законодательству РФ и Правил использования Сервиса (Приложение 1) настоящего Соглашения.

5.3.2. Получать доступ к Сервису в соответствии с SLA.

5.3.3. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей.

5.3.4. Пользоваться услугой по обучению, предусмотренной технологией Сервиса.

5.3.5. Пользоваться Сервисом до конца срока действия оплаченной Лицензии (Тарифа).

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. Соблюдать все условия настоящего Соглашения и любых Приложений к нему.

5.4.2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сервису, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих право работы с определенными разделами Сервиса, предоставленных Пользователю в рамках заявленной услуги.

5.4.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Соглашению права; не продавать, не тиражировать, не копировать Сервис полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.4.4. Не использовать сервисы, обеспечивающие автоматическую обработку (разборку) интернет-страниц Сервиса в целях получения нужных данных (так называемый «парсинг»). Не копировать, не изменять, не демонтировать Сервис или какую-либо его часть, не раскрывать какой-либо исходный

текст или код Сервиса, не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в/из Сервиса.

5.4.5. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.

5.4.6. Предоставить при регистрации актуальную запрашиваемую информацию. В случае изменения информации Пользователь обязуется сообщить её Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения письменно. Информация, направленная по указанной Пользователем электронной почте, будет считаться полученной Пользователем.

6. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ НА СЕРВИС

6.1. Пользователь оплачивает Исполнителю лицензионное вознаграждение согласно Тарифам за право использования Сервиса в размере и на условиях, установленных на странице <https://investap.ru/price/>

6.2. Лицензионное вознаграждение уплачивается Пользователем в 100%-ном размере единовременно за весь срок предоставления Лицензии, если иное не оговорено в Тарифе.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ – путём перечисления безналичных денежных средств на расчетный счёт Исполнителя. При этом обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Пользователь не имеет права совершать оплату по настоящему Соглашению в пользу Исполнителя со счетов третьих лиц без письменного согласия Исполнителя.

6.5. Права на использование Сервиса считаются переданными Пользователю в момент предоставления доступа к Сервису в соответствии с п. 5.2.1. Соглашения, если Тарифом не предусмотрено иного.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

7.2. Пользователь несёт ответственность в полном объеме за: а) соблюдение всех требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении действий совершаемых Пользователем при использовании Сервиса; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте www.investap.ru и www.investap.net, в том числе при оплате Сервиса.

7.3. Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (AS IS) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе подключения, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т.ч. проблемы совместимости с другими Сервисными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п.), Исполнитель ответственности не несёт. Пользователь принимает на себя полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими сервисными (программными) продуктами, установленными на компьютере Пользователя. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или повлечь материальные убытки.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Пользователя и не зависящим от Исполнителя.

7.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность логинов и паролей учетных записей и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его учетных записей. Все действия, осуществлённые с использованием логина и пароля учётной записи Пользователя, считаются осуществлёнными Пользователем. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля любой его учётной записи. Исполнитель не несёт ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

7.6. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса, однако не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и/или косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший, в том числе, в результате:

7.6.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и его сайта(ов);

7.6.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Исполнителя;

7.6.3. Проведения уполномоченными органами оперативно-розыскных мероприятий, влекущих полную или частичную приостановку функционирования Сервиса;

7.6.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными уполномоченными организациями) хозяйственной деятельности организаций в сети Интернет и/или установления указанных субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;

7.6.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования и/или программного обеспечения, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.

7.7. Исполнитель заявляет, что на момент заключения настоящего Соглашения ему ничего неизвестно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Пользователю прав на использование Сервиса по данному Соглашению.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несёт ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

7.9. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за принимаемые решения и осуществляемые на их основе действия пользователями в какой бы то ни было форме, связанные с получаемой информацией от Сервиса. Возможные сделки между различными пользователями Сервиса являются их частной инициативой; результаты таких сделок отражают принимаемый самими пользователями риск, основанный на их благоразумии и доброй воли.

7.10. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, предварительно рассматриваются Исполнителем и Пользователем путём переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений. При не достижении согласия спор будет передан на рассмотрение с соблюдением следующих условий:

- если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражный суд г. Москвы;
- если Пользователь является физическим лицом – в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его принятия Пользователем и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами в течение срока действия оплаченной Лицензии (Тарифа), а в части передачи неисключительных прав на Сервис (лицензии) – в течение срока, установленного Тарифами.

8.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой, и в силу действующего законодательства РФ Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения оно считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте www.investap.ru

8.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

8.3.1. По взаимному соглашению Пользователя и Исполнителя.

8.3.2. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и Приложений к нему без возврата последнему каких-либо денежных средств.

8.3.3. По инициативе Пользователя в одностороннем порядке без компенсации оплаченного Тарифа.

8.4. Услуги Сервиса считаются оказанными полностью в момент оплаты Лицензии (Тарифа), кроме ситуаций, подпадающих под действие п.10.4.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Правовое регулирование создания и использования интеллектуальной собственности осуществляется главой 4 ГК РФ, специальными законами по отдельным результатам интеллектуальной деятельности (средствам индивидуализации): ФЗ от 30 декабря 2015 года № 431-ФЗ «О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федера-

ции», ФЗ от 17 ноября 1995 года № 169-ФЗ «Об архитектурной деятельности в РФ», ФЗ от 22 августа 1996 года № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии РФ», законом РФ от 27 декабря 1991 года № 2124-I «О средствах массовой информации», ФЗ от 30 декабря 2008 года N 316-ФЗ «О патентных поверенных», постановлениями правительства и иными нормативно-правовыми актами.

9.2. Все формы, шаблоны, алгоритмы, товарные знаки, ноу-хау, базы данных и иные объекты Сервиса, вне зависимости от их регистрации в Роспатенте и/или иных органах, являются собственностью создателей Сервиса.

9.3. Все Проекты, создаваемые в рамках Сервиса – их содержание, расчёты, товарные знаки, схемы и т.д. – являются собственностью Основателя(ей) Проектов, если иное не указано в дополнительных Соглашениях.

9.4. Какие-либо действия со стороны Сервиса или его представителей в отношении любых элементов Проектов по тиражированию, копированию, пересылке, отчуждения и присвоения или иных действий, подпадающих под российское и международное законодательство об управлении интеллектуальной собственностью, являются недопустимыми без согласования с владельцами (основателями) Проектов.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Действие Лицензии по настоящему Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Сервиса. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для последующих обновлений / новых версий Сервиса, если обновление / новая версия Сервиса не сопровождается иным Соглашением.

10.2. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего Соглашения, включая любые Приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных действующим законодательством РФ. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящего Соглашения. Указанные изменения в условиях настоящего Соглашения вступают в силу в течение 5 (пяти) дней с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Пользователь считается акцептовавшим (принявшим) изменение Соглашения в случае, если продолжает пользоваться Сервисом по истечении указанных 5 (пяти) дней с даты публикации изменений.

10.4. В случае, если Пользователь не согласен с новыми условиями и уведомляет Сервис о своем несогласии в течение 5 (пяти) дней с момента публикации изменений, предоставление Сервиса Пользователю прекращается, средства согласно текущего Тарифа не возвращаются.

10.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Сервиса.

10.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Сосновская Алёна Александровна

ИНН 772169772906

ОГРНИП 315774600129994

Тел./Факс +7 916 780 1210

InvestAP-AAA@yandex.ru

р/с № 40802810200000038523 в ВТБ 24 (ПАО) г.Москва,

к/с 30101810100000000716

БИК 044525716

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА **ИнвестАП / InvestAP**

Данный документ описывает ключевые, но не единственные правила использования Сервиса.

Ключевые термины и понятия:

Официальные уведомления Сервиса / Сайта – набор обязательных уведомлений для Пользователя о работе Сервиса, состоянии счёта Пользователя.

Новостная рассылка Сервиса / Сайта – новости о доступных услугах по расширению возможностей Сервиса и повышению эффективности информирования Пользователей.

Член проектной команды – неавторизованный Пользователь Сервиса, имеющий отношение к конкретному Проекту, не имеющий своей учётной записи, но могущий видеть данные своего Проекта и заполнять некоторые шаблоны и формы.

1. Данное Приложение является неотъемлемой частью Соглашения и содержит предписания, правила и условия использования, возможности и ограничения действий Пользователя в отношении Сервиса.
2. Данный документ и содержащиеся в нём правила могут быть изменены полностью или частично в любой момент времени Исполнителем.
3. Официальные уведомления Сервиса высылаются Пользователю посредством способов коммуникации согласно п.1.17. основного Соглашения; управление новостной рассылкой Сервиса находится по адресу: www.investap.net
4. Актуальная версия данного документа хранится / находится по адресу: www.investap.ru/offer
5. Актуальные правила использования Сервиса в рамках Соглашения любым Пользователем (в соответствии с выбранной Пользователем ролью – Предприниматель, Инвестор, Эксперт):
 - 5.1. самостоятельно регистрироваться в Сервисе или регистрироваться по приглашению (все);
 - 5.2. создавать учётную запись Пользователя (все);
 - 5.3. поддерживать информацию о Пользователе в актуальном состоянии, включая все указанные в п.1.17 Соглашения способы коммуникации (все);
 - 5.4. подтверждать регистрацию в Сервисе, активировав учётную запись (все);
 - 5.5. изменять (при необходимости) пароль входа и параметры доступа (все);
 - 5.6. просматривать и редактировать свои данные (все);
 - 5.7. создавать новые учётные записи (все);
 - 5.8. изменять настройки email-оповещений (все);
 - 5.9. выбирать удобный Тариф, оплачивать вознаграждение по платным тарифам, оплачивать дополнительные услуги Сервиса и его партнеров (все);
 - 5.10. получать различные скидки и бонусы по оплате по согласованию с Исполнителем (все).
 - 5.11. работать с предлагаемыми шаблонами и формами – заполнять, сохранять, исправлять (все);
 - 5.12. общаться с другими Пользователями в интерактивном чате (все);
 - 5.13. настраивать права доступа другим членам проекта, приглашать их в Сервис (Предприниматель);
 - 5.14. назначать список ролей, прикреплять членов проектной команды к ролям в рамках Проекта (Предприниматель);
 - 5.15. определять список объектов, к которым имеет доступ член проектной команды (Предприниматель);
 - 5.16. отсоединять членов проектной команды от учётных записей, блокировать им доступ (Предприниматель);
 - 5.17. получать уведомления от Инвесторов, зарегистрированных в Сервисе (Предприниматель);
 - 5.18. сохранять и просматривать метрики своего Проекта, историю изменения их состояний (Предприниматель);
 - 5.19. посылать сообщения членам своей проектной команды (Предприниматель);
 - 5.20. отслеживать действия по этапам работы Сервиса над своим Проектом (Предприниматель);
 - 5.21. согласовывать условия вовлечения Инвестора в свой Проект (Предприниматель, Инвестор);
 - 5.22. удалять свой Проект из видимой зоны Сервиса (Предприниматель);
 - 5.23. выгружать документы, схемы, таблицы и т.п. (Предприниматель);
 - 5.24. просматривать список откликов потенциальных Инвесторов на свой Проект (Предприниматель);

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА [ИнвестАП / InvestAP](#)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сервис уделяет большое внимание сохранению конфиденциальности информации, предоставляемой Пользователями Сервиса и прилагает все возможные усилия по её защите, безопасному хранению и неразглашению.

1.2. Сервис придерживается принципов обеспечения конфиденциальности в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, рекомендациями международных ассоциаций в области охраны конфиденциальности и этическими нормами.

1.3. Сервис осуществляет сбор, хранение, обработку, использование и распространение информации в целях предоставления Пользователям необходимых услуг Сервиса.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности определяет основополагающие принципы в отношении источников, использования и распространения собираемой информации.

2. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Сервис собирает информацию, которая предоставляется Пользователями при его использовании. Сервис гарантирует, что предоставленная персональная информация не предоставляется и не разглашается третьим лицам. Сервис принимает все необходимые организационные и технические меры, в том числе криптографические средства (шифрование), для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2.2. Сервис гарантирует Пользователям конфиденциальность собираемой статистики их действий. Доступ к исходной статистике и индивидуальным отчётам Пользователей не может быть предоставлен третьим лицам, кроме как с согласия Пользователя. Сервис гарантирует, что не вносит изменений в статистику, отчёты, исследования, полученные Пользователями в результате использования Сервиса.

2.3. Сервис оставляет за собой право осуществлять агрегацию, группировку и систематизацию исходных статистических данных, обезличивать их и использовать агрегированные данные для составления отчётов, проведения исследований, разработки инструментов, оказания услуг Пользователям. Агрегированные данные не позволяют получить какую-либо информацию о конкретных Пользователях без их на то согласия. Собранные данные и полученная информация технически могут храниться в Сервисе неограниченное время.

2.4. Сервис гарантирует конфиденциальность финансовых данных, доверенных Сервису Пользователями. Финансовые данные не могут быть переданы третьим лицам и используются только для целей предоставления Сервиса в соответствии с правилами Сервиса и договором с Пользователем.

3. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сервис вправе предоставлять третьим лицам сводную агрегированную информацию, не содержащую персональных данных, не позволяющую идентифицировать Пользователя лично.

4. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Сервис вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности.

5. ВОПРОСЫ ПО ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Возникающие вопросы, предложения и комментарии относительно Политики конфиденциальности можно отправить через форму обратной связи по адресу www.investap.ru/contact

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА СЕРВИСЕ [ИнвестАП / InvestAP](#)

Принятие Пользователем Соглашения (акцепт Публичной оферты) Исполнителя об использовании Сервиса рассматривается Исполнителем как данное Пользователем (субъектом персональных данных) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку Оператором предоставляемых Пользователем персональных данных в процессе использования Сервиса, которое он дает свободно, своей волей и в своем интересе, как в отношении своих персональных данных, так и в отношении персональных данных иных лиц, представителем которых он выступает в процессе использования Сервиса. Принятие Соглашения также является согласием на обработку персональных данных иными лицами, указанными в данном документе.

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Доступ к персональным данным – ознакомление определенных лиц (в том числе работников Исполнителя) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Исполнителем при предоставлении Сервиса, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. В настоящем документе под информационной системой персональных данных понимается Сервис.

Конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В настоящем документе под оператором понимается Исполнитель.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Регистрационная форма – веб-форма на Сайте, используя которую Пользователь предоставляет Оператору свои персональные данные, предусмотренные формой, и принимает Соглашение.

Посетитель – физическое лицо или программа, посещающее Сайт и Сервис и просматривающее размещенный на нем публично доступный контент (без регистрации).

Регистрация на Сайте – бесплатная, добровольная со стороны Пользователя процедура, заключающаяся во внесении Пользователем информации о себе в регистрационную форму.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

1. Персональные данные предоставляются Пользователями путём заполнения соответствующих полей в учетной записи Пользователя.
2. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, несёт исключительно предоставившее их лицо. Исполнитель не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями, а также правомочности Пользователей такие данные предоставлять.
3. Все действия, произведённые на Сервисе лицом, получившим доступ к нему через учётную запись Пользователя, считаются действиями самого Пользователя, независимо от того, каким образом такое лицо получило сведения о доступе к учётной записи Пользователя.
4. Исполнитель является Оператором в отношении персональных данных, предоставленных Пользователями, при их обработке руководствуется требованиями действующего законодательства РФ и размещенной в данном Приложении принципами в отношении обработки персональных данных.
5. Исполнитель принимает предусмотренные действующим законодательством РФ меры для защиты персональных данных, предоставленных Пользователями, от неправомерного доступа, изменения, уничтожения и иных неправомерных действий с ними.

6. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель обрабатывает его персональные данные для повышения качества функционирования Сервиса и предоставляемых Пользователям услуг, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать содержание и услуги Сервиса, а также в целях направления Пользователю персонализированной (таргетированной) рекламы.
7. Исполнитель вправе предоставлять доступ к персональным данным Пользователя только тем своим работникам, подрядчикам и партнёрам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователю заказанных им услуг и их оплаты.
8. Исполнитель вправе использовать любую информацию, размещенную Пользователем на Сервисе, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).
9. Исполнитель не несёт ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:
 - технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
 - перебоев в работе Сервиса, в том числе связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сервиса не по назначению третьими лицами.
10. В случае, если иные лица, привлекаемые Пользователем для ведения деятельности с использованием Сервиса сохраняют персональные данные, размещенные Пользователем в своей учётной записи, своей собственной базе данных или иных хранилищах, в том числе электронных, вне Сервиса, то ответственность за это и дальнейшие действия с персональными данными Пользователя несёт такое третье лицо в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» как оператор персональных данных.
11. Поскольку Исполнитель не принимает на себя обязанности по установлению личности Пользователей и не проводит его, Исполнитель не отвечает за то, что Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несёт ответственности за возможный ущерб, причинённый другим Пользователям или иным лицам по этой причине.
12. Срок хранения персональных данных Пользователя не ограничен и определяется самостоятельно предоставившим их Пользователем.
13. Пользователь может в любой момент расторгнуть Соглашение и отозвать своё согласие на обработку персональных данных Исполнителем, направив заявление в письменной форме (по адресу, указанному в данном Соглашении) или электронной форме (по электронной почте), содержащее те же персональные данные, которые были указаны при регистрации или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.
14. Пользователь может самостоятельно с использованием своей учётной записи изменить свои персональные данные или прекратить хранение и обработку всех своих персональных данных путём удаления данных из электронных документов, в которых они размещены.
15. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Исполнителем персональных данных, предоставленные им персональные данные уничтожаются Исполнителем в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней.
16. Исполнитель вправе обезличить персональные данные Пользователя и продолжить их обработку в статистических, научных, исследовательских или иных целях, не нарушающих прав Пользователя.
17. Исполнитель вправе продолжить обработку необходимых персональных данных и после отзыва Пользователем согласия на такую обработку при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности, в целях ведения бухгалтерского учёта и предоставления налоговой отчетности.
18. Идентифицирующие данные Пользователей, являющихся стороной договора с Исполнителем, могут сохраняться Исполнителем в течение 5 (пяти) лет после прекращения отношений с Пользователем в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя, исходя из срока исковой давности, установленной статьей 196 Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОКАЗЫВАЕМОЙ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИСА **ИнвестАП / InvestAP**

Данное Соглашение об уровне оказываемой сервисной поддержки (SLA – Service Level Agreement) является неотъемлемой частью Соглашения, расположенной по адресу: www.investap.ru/offer Исполнитель обязуется обеспечить не менее **99,5%** доступности и работоспособности Сервиса в течение года (12 месяцев).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все термины и толкования, используемые в настоящем Приложении, имеют то же значение, которое определено в Соглашении.

Термины, которые используются в настоящем Приложении, означают:

- 1.1. **Инцидент** – событие, приведшее к полной или частичной потере функционирования Сервиса;
- 1.2. **Учётный период** – месяц календарный;
- 1.3. **Система мониторинга** – система, позволяющая Сторонам осуществлять контроль за производительностью Сервиса, а также другие системы мониторинга, используемые Исполнителем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Соглашение устанавливает уровень качества услуг Исполнителя в отношении Сервиса и не распространяются на иные работы и услуги, предоставляемые Исполнителем Пользователю, в том числе услуги консалтинга.
- 2.2. Исполнитель оставляет за собой право исправить, изменить, заменить все или любую часть настоящего Приложения с обязательным уведомлением Пользователя.
- 2.3. Взаимодействие между Сторонами осуществляется с помощью способов коммуникации согласно п.1.17. Соглашения.

3. ИНЦИДЕНТ

Инцидентом признается одна из следующих ситуаций:

- 3.1. Полностью невозможна работа в Сервисе, любой запрос к Сервису возвращает ошибку;
- 3.2. Невозможно сохранить заполненные формы и шаблоны на Сервисе;
- 3.3. Потеря данных Пользователя;
- 3.4. Задержка отправки уведомлений о событиях более пяти минут;
- 3.5. Задержка реакции Службы Поддержки.

4. ОБНАРУЖЕНИЕ ИНЦИДЕНТА

- 4.1. В случае обнаружения инцидента или подозрения на него Пользователь направляет Исполнителю соответствующий запрос.
- 4.2. Время ответа Исполнителя на запрос Пользователя по инциденту составляет не более 1 (одних) суток с момента его поступления.
- 4.3. В течение 2 (двух) суток с момента получения соответствующего запроса, Исполнитель направляет Пользователю ссылки на отчеты Системы мониторинга, детализирующие наличие или отсутствия инцидента.
- 4.4. Временем инцидента признается период, начало и окончание которого было зафиксировано Сторонами в способах коммуникации.
- 4.5. Исполнитель ведёт журнал инцидентов, в который заносится информация о сроках, типе и причине инцидента. Журнал инцидентов предоставляется по запросу Пользователя в любой момент времени в течение 1 (одних) суток.
- 4.6. По запросу Пользователя Исполнитель обязан подготовить технический отчет о произошедшем инциденте, не позднее 7 (семи) суток с момента окончания инцидента.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Исключительные ситуации. Не считаются инцидентом следующие случаи:
 - 5.2.1. Любое запланированное и согласованное время недоступности Сервиса.
 - 5.2.2. Недоступность, вызванная нестандартными модулями Сервиса, разработанными Исполнителем по заданию Пользователя, если иное не согласовано Сторонами.

- 5.2.3. Недоступность, вызванная усилиями Пользователем, из-за проведения интеграции с Сервисом без соблюдения требований, предусмотренных документацией Сервиса.
- 5.2.4. Недоступность, вызванная превышением нагрузки на Сервис — 10 000 запросов в минуту.
- 5.2.5. Потеря данных о посещениях Пользователем различных модулей и разделов за период менее чем один час.
- 5.2.6. Исполнитель не несёт ответственность за недоступность, вызванную причинами, находящимися за пределами разумного контроля Исполнителя (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: изменение нормативных актов, войны, вооруженные конфликты, терроризм, пожар, наводнение, эпидемии, нарушения работы транспорта, направленные сетевые DDOS — атаки, несанкционированный доступ, действия государственных органов в отношении подрядчиков Исполнителя, авария в центре обработки данных.

5.2. Государственные органы.

Исполнитель не несёт ответственности за инциденты с Сервисом, если таковые будут вызваны действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Исполнителя, на которых размещен Сервис. Данные обстоятельства будут считаться обстоятельствами непреодолимой силы, только если действия государственных органов будут не направлены на пресечение / расследование противоправных действий Исполнителя.

5.3. Центр Обработки Данных (ЦОД):

- 5.3.1. ЦОД предоставляет Исполнителю следующие услуги: канал передачи данных в Интернет, электропитание, физическая безопасность серверов.
- 5.3.2. Ситуации недоступности ЦОД считаются форс-мажором и не компенсируются Исполнителем.
- 5.3.3. В случае недоступности ЦОД без потери оборудования (или доступа к нему) восстановление происходит силами Исполнителя в рамках процедуры восстановления ЦОД.
- 5.3.4. В случае недоступности ЦОД с полной или частичной потерей оборудования, Исполнитель обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения ситуации недоступности предоставить Пользователю план по восстановлению работоспособности Сервиса. В случае не предоставления плана в указанный срок ответственность за недоступность несёт Исполнитель.
- 5.3.5. Факты перебоев в предоставлении услуг подрядчиков и (или) ЦОД должны быть документально подтверждены Исполнителем по запросу Пользователя в срок не позднее 60 (Шестьдесят) суток с момента окончания перебоев.

6. УСЛУГИ ОТПРАВКИ УВЕДОМЛЕНИЙ

- 6.1. Исполнитель обеспечивает доставку уведомлений до принимающего сервера адресата.
- 6.2. Если сервер Пользователя не принимает направляемые с помощью Сервиса уведомления, Исполнитель исключает данный сервер из покрытия.
- 6.3. Не считаются инцидентом нарушения гарантии скорости отправки уведомлений, если для формирования шаблона отправляемых уведомлений требуется совершать запросы к системам третьих лиц.
- 6.4. Стороны признают надлежащими доказательствами по доставке уведомлений детальные логи, предоставленные Исполнителем, в том числе адрес и параметры запроса, точное время запроса, код ответа сервера и время обработки запроса.

7. ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 7.1. Поддержка осуществляется размещением учебных, справочных и информационных материалов на Сайте Исполнителя и в Личном кабинете Пользователя, а также в виде ответов Службы Поддержки на вопросы Пользователей.
- 7.2. Вопросы Пользователь отправляет из специального раздела своего Личного кабинета, там же получает ответы.
- 7.3. Максимальное время первичной реакции на обращение – 1 (одни) сутки. Если первичная реакция не разрешила проблемную ситуацию либо Служба Поддержки запросила дополнительную информацию, время реакции начинает отсчитываться с каждого вторичного сообщения Пользователя.
- 7.4. Если в течение 1 (одних) суток с ответа Службы Поддержки вторичных сообщений Пользователя не последовало вопрос считается закрытым. Временем закрытия вопроса принимается время последнего ответа Службы Поддержки.